



ПОРЯДОК РАБОТЫ ВЕДУЩЕГО ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СО СЛУЧАЕМ

Этап 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Этап 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

2 фаза. Понимание ситуации

3 фаза. Поиск вариантов выхода

4 фаза. Подготовка к встрече

Этап 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

2 фаза. Организация диалога между сторонами

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон

4 фаза. Обсуждение будущего

5 фаза. Заключение соглашения

6 фаза. Рефлексия встречи

Этап 4. АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА