

УТВЕРЖДЕНО

приказом муниципального  
автономного общеобразовательного  
учреждения муниципального  
образования город Краснодар средней  
общеобразовательной школы № 104  
от 28.12.2022 № 996-П

Директор Е.В.Качаловская



ПОЛОЖЕНИЕ  
о службе школьной медиации

1. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации (СШМ) является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся общеобразовательной организации действует в соответствии с приказом директора школы в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

Служба школьной медиации оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений, опирающиеся в данной деятельности на медиативный и восстановительный подходы.

1.2. Служба школьной медиации в осуществляет свою деятельность в МАОУ СОШ № 104 на основании:

Конвенции о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);

Конституции Российской Федерации;

Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

Письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;

Письма Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»);

Приказа департамента образования администрации муниципального образования г. Краснодар от 02.09.2020 г. №34-у «О совершенствовании деятельности городской службы школьной медиации (примирения) в муниципальных общеобразовательных организациях»;

1.3. Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

1.4. Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

1.5. «Группа равных» – добровольное объединение обучающихся в школе, целью которого является обучение специалистом(ми) служба школьной медиации обучающихся медиативному подходу, развитию навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников.

1.6. Деятельность службы школьной медиации в МАОУ СОШ № 104 основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием детей и подростков.

## 2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Основной целью службы школьной медиации в МАОУ СОШ № 104 является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

Создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты.

Помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении.

Создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении.

Внедрение новых форм, технологий и методов работы.

Интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания.

Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся.

Повышение квалификации работников МАОУ СОШ № 104 по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

### 3. Принципы деятельности службы школьной медиации

3.1. Принципами деятельности службы школьной медиации в МАОУ СОШ № 104 являются:

3.1.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах;

3.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;\

3.1.3. принцип нейтральности, запрещающий специалистам службы школьной медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист службы школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение;

3.1.4. принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;

3.1.5. принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений;

3.1.6. принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников службы школьной медиации за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

### 4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав службы школьной медиации в МАОУ СОШ № 104 входят заместитель директора курирующий учебно-воспитательную работу, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги школы, школьники-волонтеры 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Состав службы школьной медиации утверждается приказом директора МАОУ СОШ № 104.

4.3. Куратором службы школьной медиации назначается педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации (72 часа), на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию службы



## 5. Порядок работы службы школьной медиации

5.1. В основе деятельности службы школьной медиации в МАОУ СОШ № 104 лежит:

разрешение конфликтов возникающих в МАОУ СОШ № 104, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;

предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;

использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;

использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. Служба школьной медиации получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы школьной медиации, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.3. Куратор и специалисты службы школьной медиации принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.4. Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.5. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор службы школьной медиации.

5.7. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. Службы школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.

5.10. При необходимости служба школьной медиации передает копию соглашения администрации школы.

5.11. Служба школьной медиации осуществляет контроль за выполнение обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

## 6. Организация деятельности службы школьной медиации

6.1. Администрация МАОУ СОШ № 104 предоставляет службе школьной медиации необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация МАОУ СОШ № 104 содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с работниками школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в службу школьной медиации в МАОУ СОШ № 104, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Должностные лица МАОУ СОШ № 104 оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.4. Администрация МАОУ СОШ № 104 поддерживает участие руководителя службы школьной медиации в супервизиях и мероприятиях по повышению их квалификации.

6.5. В случае если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## 7. Функциональные обязанности руководителя и специалистов службы школьной медиации (примирения)

7.1. Для руководителя службы школьной медиации:  
осуществлять общее руководство деятельностью службы школьной медиации;  
планировать работу службы школьной медиации;  
осуществлять взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими ведомствами и службами;  
отвечать за качество и эффективную деятельность службы школьной медиации;  
анализировать работу службы школьной медиации;  
проводить обучающие программы по медиации для педагогических работников и обучающихся-волонтеров;  
формировать состав службы школьной медиации из числа учащихся 7-11 классов.

7.2. Для специалистов службы школьной медиации:  
проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;  
применять в своей деятельности медиативный подход;  
участвовать в медиативных программах в качестве ко-медиатора;  
вести журнал учета обращений в службы школьной медиации.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы школьной медиации или органов школьного самоуправления.

