



Инструкция № 33
для обучающихся MAOU SOSh № 104
«Правила безопасного поведения при общении по телефону»

Если вам позвонил незнакомый человек, руководствуйтесь следующими правилами:

1. Не называйте свое имя. Отвечая по телефону, не стоит называть своего имени или имени звонящего, если не уверены, что знает этого человека. Не нужно говорить: «Это я, Петя. Это вы, Иван Иванович?» Можно сказать: «Здравствуйте. Вам кого? Вы кому звоните? Как Вас зовут?».

2. Умолчите о том, что вы один дома. Неправильно говорить: «Никого дома нет. Позвоните позже». Можно сказать: «Родственники отдыхают. Дядя Сережа подойти не может. Позвоните позже».

3. Не сообщайте адрес и телефон, даже если вам показалось, что вы узнали голос звонящего. Если абонент ошибся номером и спрашивает, какой это номер, можно попросить назвать его набранный номер и ответить, что он ошибся, не называя своего.

4. Прерывайте неприятный разговор. Если телефонный разговор начинает приобретать неприятный характер, его стоит прекратить. Главный вопрос при разговоре по телефону: «А вы кто?». Если после ответа выяснится, что человек не является родственником или близким знакомым, стоит «повесить трубку» и сообщить о звонке родителям или родственникам, которые могут помочь разобраться с ситуацией, быстро приехать домой.

5. Никогда не позволяйте себе звонить незнакомым людям с целью пошалить или в экстренные службы без острой необходимости.

Заместитель директора

И.В. Ахтырская