

## УТВЕРЖДЕНО

приказом муниципального автономного  
общеобразовательного учреждения  
муниципального образования город  
Краснодар средней общеобразовательной  
школы № 104 от 08.11.2021 № 79-ВР  
Директор  Е. В. Казаловская



## ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях  
и мессенджерах MAOU СОШ № 104

### 1. Общие положения

1.1. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы муниципального образования город Краснодар № 104 (далее – MAOU СОШ № 104) разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 02.07.2021 г.), «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 01.07.2021 г.), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 01.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 22.08.2021), а также основано на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества.

1.2. Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между MAOU СОШ № 104 и родительской общественностью и разработано в соответствии с Уставом MAOU СОШ № 104.

1.3. Положение определяет правила группового общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся MAOU СОШ № 104 при решении текущих вопросов, касающихся конкретного класса или MAOU СОШ № 104 в целом.

1.4. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Независимо от способа общения соблюдение правил общения на основе взаимоуважения обязательно.

1.5. Пункты данного Положения обязательны для исполнения всеми участниками образовательных отношений.

### 2. Порядок ведения чата

2.1. При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками MAOU СОШ № 104 выбирается

администратор чата, который призван контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками МАОУ СОШ № 104, препятствовать распространению негативной и лишней информации в чате.

2.2. В состав группового чата включаются только родители (законные представители) обучающихся МАОУ СОШ № 104 и сотрудники МАОУ СОШ № 104.

2.3. Включению в чат предшествует ознакомление будущего участника с настоящим Положением.

2.4. При необходимости администратор чата может напоминать о правилах общения в чате.

2.5. При выбытии обучающегося из МАОУ СОШ № 104 администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

### 3. Правила общения работников МАОУ СОШ № 104 и родителей (законных представителей) обучающихся в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах

3.1. При общении в родительских чатах, социальных сетях, мессенджерах участники образовательных отношений обязаны:

- соблюдать Конституцию Российской Федерации, иные нормативные правовые акты Российской Федерации;

- соблюдать этику делового общения;

- одинаково уважительно относиться ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки, не допуская неконструктивной критики, грубости, обращения на «ты»;

- уважать личное время участников чата, соблюдать границы периода общения: с 7.30 до 20.30;

- при очередной публикации указывать тему (вопрос) своего обращения, в случае обращения в общешкольном родительском чате указывать фамилию, имя, отчество, класс, в котором обучается ребёнок;

- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах придерживаться сообщений по теме;

- соблюдать объективность, не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону, исключать создание ситуаций буллинга;

- отвечая на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться лично к автору вопроса;

- при формулировании текста сообщения расставлять смысловые акценты так, чтобы собеседник мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов, населяющих Россию в целом и Краснодарский край в частности, а также других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- соблюдать антикоррупционную политику МАОУ СОШ № 104;

- следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МАОУ СОШ № 104, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся, педагогов) в присутствии администрации МАОУ СОШ № 104.

3.2. При общении в родительских чатах, социальных сетях, мессенджерах участникам образовательных отношений запрещается:

- нарушать границы периода общения: с 7.30 до 20.30;
- отправлять голосовые сообщения;
- отправлять репосты с непроверенной (недостоверной) информацией;
- публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся других участников образовательного процесса (данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка);
- использовать высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- использовать нецензурную лексику, проявлять грубость, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятость замечаний, предъявление неправомерные, незаслуженные обвинения;
- использовать замечания, унижающие честь и достоинство другого человека;
- использовать угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие конструктивному общению или провоцирующие противоправное поведение;
- публиковать фэйковые новости, объявления личного характера, рекламу;
- обсуждать поведение конкретного ребёнка или конфликтную ситуацию, личность кого бы то ни было в общем чате (допустимо только в личной переписке);
- перегружать чат благодарностями, открытками, стикерами.

#### 4. Правила общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах для работников МАОУ СОШ № 104

4.1. При общении в родительских чатах, социальных сетях, мессенджерах работникам МАОУ СОШ № 104 следует:

- неукоснительно соблюдать п. 3.1 и 3.2 настоящего Положения;
- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо отдельным группам лиц родителей, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах;
- уведомлять представителя работодателя обо всех случаях обращения к работнику МАОУ СОШ № 104, в целях склонения к совершению

коррупционных правонарушений;

- соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне;

- соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на образовательную деятельность решений политических партий и общественных объединений;

- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения в общении;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с детьми, родителями (законными представителями) обучающихся, коллегами по работе, должностными лицами и другими гражданами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету педагога, МАОУ СОШ № 104 или родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах;

- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов посредством уважительного общения, непереклочения на личности и при необходимости общения с руководителем МАОУ СОШ № 104;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности МАОУ СОШ № 104, её работников, руководителя;

- соблюдать установленные в МАОУ СОШ № 104 правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;

- предоставлять для публикации в чатах исключительно достоверную информацию.

## 5. Ответственность за нарушение Положения

5.1. Участник чата (педагог, законный представитель обучающегося) несёт личную ответственность за самостоятельно опубликованные фото-, видео- и иную информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера.

5.2. В случае неоднократного грубого нарушения пунктов настоящего Положения администратор вправе удалить участника, нарушившего Положение, или закрыть обсуждение.

5.3. В случае нарушения законодательства Российской Федерации администратор чата вправе обратиться с заявлением в соответствующие органы исполнительной власти.

## 6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом директора образовательной организации и действует до его отмены в установленном порядке.